

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

**Dorian Mittou – Développement Web**

Mise à jour : 18 janvier 2026

---

## IDENTIFICATION DU PRESTATAIRE

<b>Raison sociale</b>	Dorian Mittou
<b>Statut juridique</b>	Entrepreneur Individuel
<b>SIRET</b>	992 498 279 00015
<b>Adresse</b>	22 Avenue de l'Europe, 11400 Castelnaudary
<b>Site web</b>	<a href="https://dorianmittou.fr">https://dorianmittou.fr</a>
<b>Contact</b>	<a href="mailto:contact@dorianmittou.fr">contact@dorianmittou.fr</a>

---

## ARTICLE 1 – OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'intégralité des relations contractuelles entre **Dorian Mittou**, prestataire de services en développement web (ci-après « le **Prestataire** »), et tout client professionnel ou particulier (ci-après « le **Client** ») souhaitant bénéficier des services proposés.

**Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV**, qui prévalent sur tout autre document du Client.

Le Client reconnaît avoir lu, compris et accepté l'intégralité de ces CGV avant de passer commande.

---

## ARTICLE 2 – SERVICES PROPOSÉS

Le Prestataire propose les services suivants :

Forfait	Description
Essentiel	Installation WordPress avec thème premium personnalisé, design responsive, SEO de base, pages légales (mentions légales, CGU), formation gratuite à la gestion du site, 30 jours de support gratuit post-livraison
Premium	Design sur-mesure (non template), pages premium personnalisées (Accueil, À propos, Services, Blog), intégration de formulaires de contact avancés, optimisation SEO intermédiaire, 30 jours de support gratuit, contenu structuré pour référencement
E-commerce	WooCommerce intégré, jusqu'à 5 produits initiaux, intégration paiement Stripe, pages e-commerce complètes (panier, tunnel de paiement), SEO e-commerce, 30 jours de support gratuit

Tous les forfaits incluent :

- Design responsive (mobile, tablette, desktop)
- Optimisation SEO de base (méta-données, structure)
- Formation gratuite à la gestion du site (1 à 2 heures)
- 30 jours de support technique gratuit après livraison

- Licence Divi illimitée (si applicable)
- 

## ARTICLE 3 – TARIFS ET VALIDITÉ

### Tarifs actuels (Promo Hivernale – 18 janvier 2026)

Forfait	Prix normal	Prix promo	Réduction	Délai de réalisation	Révisions incluses
Essentiel	900 €	450 €	-50%	5 jours	3
Premium	1 200 €	960 €	-20%	7 jours	5
E-commerce	2 000 €	1 500 €	-25%	15 jours	9
Support mensuel	–	20 €/mois	–	–	–

### Validité des prix

- Les prix indiqués dans le devis sont valables **pendant 30 jours** à compter de la date d'émission. Passé ce délai, un nouveau devis devra être établi.
  - Les prix de la promo hivernale sont valables jusqu'au **31 mars 2026** ou jusqu'à épuisement de l'offre.
  - Les tarifs des prestations supplémentaires sont détaillés lors de chaque devis.
- 

## ARTICLE 4 – MODALITÉS DE PAIEMENT

### Échelonnement du paiement

- **40 % d'acompte** à la commande pour démarrer le projet
- **60 % du solde** à la livraison, après validation finale du Client

## Moyens de paiement acceptés

**Virement bancaire uniquement** (à coordonnées bancaires fournies sur la facture) pour les forfaits et carte bancaire pour l'abonnement pack sérénité web.

## Délai de paiement

Le solde de la facture doit être réglé dans un délai maximum de **30 jours** à compter de la date d'émission de la facture.

## Pénalités de retard de paiement

En cas de retard de paiement, les pénalités suivantes s'appliquent automatiquement :

- **Taux d'intérêt de 12 % annuel** (soit 1 % par mois)
- **Indemnité forfaitaire de 40 €** pour frais de recouvrement (conformément à l'article D.441-5 du Code de commerce)

Ces pénalités s'ajoutent au montant dû et ne remplacent pas les actions judiciaires possibles.

---

## ARTICLE 5 – DÉLAIS DE RÉALISATION

### Délais indicatifs

Forfait	Délai de réalisation
Essentiel	5 jours ouvrés
Premium	7 jours ouvrés
E-commerce	15 jours ouvrés

### Conditions d'application des délais

Les délais annoncés sont **indicatifs** et courent à compter de la réception **complète** des éléments fournis par le Client, incluant :

- Contenus textuels rédigés et finalisés
- Images, photos, logo en haute qualité (au format requis)
- Accès à l'hébergement et au nom de domaine
- Validations de chaque étape du projet
- Tous les identifiants de connexion nécessaires

**Tout retard dans la fourniture d'éléments par le Client ou dans la validation des étapes entraîne un report automatique des délais** sans engager la responsabilité du Prestataire.

En cas de **force majeure** (catastrophe naturelle, grève, pandémie, etc.), les délais sont suspendus et un nouveau calendrier sera convenu entre les parties.

Le Client dispose de **7 jours ouvrés** pour valider chaque étape. Passé ce délai, l'étape est réputée validée et le projet avance.

---

## ARTICLE 6 – OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client s'engage à :

1. **Fournir tous les éléments nécessaires** à la réalisation du site web :
  - Textes et contenus rédigés, finalisés et validés
  - Images, photos, logo en haute qualité (résolution minimum 300 dpi pour print)
  - Accès à l'hébergement et au nom de domaine
  - Toute information utile à la conception (identifiants, codes d'accès, préférences)
  - Validations des étapes dans les délais fixés (7 jours)
2. **Garantir la titularité des droits** :
  - Le Client garantit détenir tous les droits d'utilisation sur les contenus fournis (textes, images, vidéos, logos, musiques)
  - Le Client doit obtenir les autorisations nécessaires pour toute image de personne (droit à l'image)

- Le Client dégage le Prestataire de toute responsabilité en cas de litige relatif aux droits d'auteur, droits d'image ou propriété intellectuelle sur les contenus fournis

3. **Respecter les lois applicables :**

- Tous les contenus fournis doivent respecter la législation française, notamment le respect de la vie privée, l'absence de contenu illégal ou diffamant
- Le Client s'engage à respecter la loi Informatique et Libertés et le RGPD pour les données à caractère personnel

4. **Faciliter la communication :**

- Répondre aux demandes du Prestataire dans les délais raisonnables
  - Désigner un référent unique pour valider les étapes
- 

## ARTICLE 7 – SUPPORT ET GARANTIE

### Support gratuit (30 jours post-livraison)

À la livraison du site web, le Client bénéficie de **30 jours de support gratuit** incluant :

- Support technique et assistance par email
- Corrections mineures et modifications cosmétiques
- Correction de bugs détectés
- Intervention en cas d'incident mineur
- Maintenance préventive basique

### Support continu au-delà des 30 jours

Le Client peut souscrire au **pack Sérénité Web avec une période d'essai de 30 jours : 30 €/mois**

Service	Détails
<b>Support technique illimité</b>	Réponse sous 48h à vos demandes

<b>Maintenance régulière</b>	Mises à jour WordPress et plugins de sécurité
<b>Sauvegardes automatiques</b>	Backup quotidien sécurisé en cloud
<b>Intervention prioritaire</b>	Dépannage rapide en cas de dysfonctionnement
<b>Optimisation continue</b>	Amélioration progressive des performances

Engagement : **Mois par mois, résiliable à tout moment** sans préavis.

## Garantie technique

Le Prestataire garantit le bon fonctionnement technique du site au moment de la livraison. **La garantie couvre les dysfonctionnements techniques liés au code source fourni pendant les 30 jours suivant la livraison.**

La garantie ne couvre **pas** :

- Les dysfonctionnements causés par l'installation de plugins tiers non recommandés
  - Les dysfonctionnements liés à des modifications non autorisées du code source
  - Les problèmes d'hébergement, de domaine ou de services externes
  - Les attaques de sécurité (piratage, malveillance) survenues après livraison
  - Les interruptions de service causées par des tiers (hébergeur, prestataires externes)
- 

## ARTICLE 8 – CONFIDENTIALITÉ ET DONNÉES PERSONNELLES

### Confidentialité professionnelle

Le Prestataire s'engage à traiter **confidentiellement** tous les éléments et informations fournis par le Client relatifs à son activité, sa stratégie, ses données clients, ou ses secrets commerciaux.

Le Client s'engage également à respecter la confidentialité concernant les méthodes, outils et processus développés par le Prestataire.

Exceptions légales : Les informations légalement requises par une autorité publique doivent être communiquées conformément à la loi.

## **Protection des données personnelles (RGPD)**

Le Prestataire respecte l'ensemble des dispositions du **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et de la **Loi Informatique et Libertés**.

Les données personnelles collectées lors de la demande de devis ou de la passation de commande sont traitées conformément à la **politique de confidentialité** disponible sur le site <https://dorianmittou.fr>.

Le Client dispose des droits suivants :

- Droit d'accès à ses données
- Droit de rectification
- Droit à l'oubli (suppression)
- Droit à la portabilité des données
- Droit d'opposition

Pour exercer ces droits, contactez le Prestataire à [contact@dorianmittou.fr](mailto:contact@dorianmittou.fr).

---

## **ARTICLE 9 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

### **Transfert des droits patrimoniaux**

À l'issue de la prestation et **après paiement intégral**, le Prestataire cède au Client l'ensemble des droits patrimoniaux sur le site web créé, incluant :

- Le code source complet
- La structure HTML/CSS/JavaScript



- Les contenus créés spécifiquement pour le projet (textes originaux rédigés, graphiques customs)

**Le Client devient propriétaire à 100 % du site web et de son code source.**

## Droits de présentation du Prestataire

Le Prestataire conserve le droit de :

- **Présenter le site réalisé dans son portfolio professionnel** (avec screenshots)
- **Insérer une mention discrète dans le pied de page du site** : « Site créé par Dorian Mittou » (lien hypertext vers [dorianmittou.fr](https://dorianmittou.fr), discrétion garantie)
- **Utiliser des captures d'écran à titre publicitaire** (réseaux sociaux, portfolio) **avec accord préalable écrit du Client**

Le Client peut demander au Prestataire de retirer le site de son portfolio moyennant le paiement d'une **licence de non-exposition de 200 €** (facturation unique).

## Contenus fournis par le Client

Les contenus fournis par le Client (textes, images, vidéos, logos) restent sa propriété. Le Prestataire s'engage à les utiliser exclusivement pour la réalisation du projet demandé.

---

# ARTICLE 10 – TÉMOIGNAGES ET AVIS CLIENTS

À l'issue de la prestation et après livraison du site web, le Client est invité, sur une **base volontaire et gratuite**, à partager son expérience en laissant un avis sur les plateformes d'évaluation publiques (Google, Facebook, Lindekin, etc.).

**Aucune contrepartie financière, réduction ou avantage commercial** n'est proposé en échange d'un avis, conformément aux règles relatives aux avis en ligne et aux pratiques commerciales loyales.

Le Client reste **libre de laisser un avis sincère**, qu'il soit positif, négatif ou mitigé, reflétant sa véritable expérience.

---

# ARTICLE 11 – RÉTRACTATION ET ANNULATION

## Droit de rétractation

Conformément à l'article **L221-28 du Code de la consommation**, le droit de rétractation **ne s'applique pas aux prestations de services pleinement exécutées** avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur.

**Dès le paiement de l'acompte (40 %), le Prestataire commence les démarches de conception et de mise en place du site web.** Le droit de rétractation est donc exécuté.

## Annulation avant le début des travaux

Si le Client annule **avant le démarrage des travaux**, l'acompte de 40 % **reste acquis au titre de la réservation de créneau et des démarches préliminaires** engagées (étude du projet, mise en place de l'infrastructure de base).

## Annulation en cours de projet

En cas d'annulation **après le démarrage des travaux**, les conditions suivantes s'appliquent :

- L'acompte 40 % **reste acquis au titre de la réservation et du travail déjà effectué**
  - Le Client devra **payer les frais supplémentaires encourus** (hébergement, domaine, outils de développement)
  - Une facturation complémentaire sera établie proportionnellement aux travaux réalisés
-

# ARTICLE 12 – RÉVISIONS ET MODIFICATIONS SUPPLÉMENTAIRES

## Révisions incluses par forfait

Forfait	Nombre de révisions
Essentiel	3 révisions
Premium	5 révisions
E-commerce	9 révisions

Les révisions incluent les **modifications mineures et cosmétiques** (couleurs, positionnement d'éléments, petits ajustements textes).

## Révisions supplémentaires

Toute révision **au-delà du nombre inclus** sera facturée à raison de **50 € par heure** (ou fraction d'heure supérieure).

Les demandes de révisions doivent être documentées par écrit (email) pour en assurer le suivi et la clarté.

---

# ARTICLE 13 – RESPONSABILITÉ ET LIMITATION

## Obligation de moyens

Le Prestataire est soumis à une **obligation de moyens** concernant la réalisation du site web. Il s'engage à utiliser les meilleures pratiques du secteur pour fournir un service de qualité.

**En aucun cas, la responsabilité du Prestataire ne pourra être engagée pour :**

- Les dommages indirects (perte de chiffre d'affaires, perte de clientèle, perte de données, préjudice commercial, manque à gagner)
- Les contenus fournis par le Client (textes, images, respect du droit d'auteur, propriété intellectuelle)
- Les dysfonctionnements liés à l'hébergement, au nom de domaine ou aux services tiers (prestataires d'hébergement, plugins tiers, extensions)
- L'utilisation non-conforme du site par le Client après livraison
- Les attaques de sécurité (piratage, malveillance, injection de code) survenues après livraison
- Les interruptions de service liées à des causes externes (pannes d'hébergeur, indisponibilité de prestataires tiers)

## Plafonnement de responsabilité

**La responsabilité totale du Prestataire est limitée au montant total payé par le Client pour la prestation concernée.**

Cette limitation ne s'applique **pas** en cas de :

- Faute intentionnelle du Prestataire
  - Négligence grave ou violation manifeste de contrat
  - Dommage corporel
  - Violation des données personnelles du Client (RGPD)
- 

## ARTICLE 14 – CYBER-SÉCURITÉ ET MAINTENANCE POST-LIVRAISON

### Responsabilité post-livraison

Après la livraison du site et l'expiration des 30 jours de support gratuit, le Prestataire **ne peut être tenu responsable** des éléments suivants :

- **Mises à jour manquées** : WordPress, plugins, et thèmes doivent être maintenus à jour régulièrement

- **Vulnérabilités découvertes** : Les plugins tiers et thèmes peuvent contenir des failles de sécurité
- **Piratage ou attaque malveillante** : Notamment les injections de code, vol de données, rançongiciels
- **Pertes de données** : En cas de sauvegarde insuffisante ou d'absence de backup
- **Problèmes d'hébergement** : Disponibilité, capacité serveur, migration interne

## Recommandations de sécurité

Le Prestataire recommande fortement au Client de :

- Souscrire au **pack Sérénité Web** (30 €/mois) incluant mises à jour automatiques et sauvegardes quotidiennes (1 mois inclus)
  - Effectuer **des sauvegardes régulières** du site et de la base de données
  - Utiliser des **mots de passe forts** et changer régulièrement les identifiants d'accès
  - Installer un **certificat SSL** (HTTPS) pour sécuriser les données en transit
  - Mettre à jour **régulièrement les plugins et thèmes** pour corriger les failles de sécurité
- 

## ARTICLE 15 – RÈGLEMENT DES LITIGES

### Résolution amiable (médiation)

En cas de litige ou de réclamation, les parties s'engagent à rechercher une **solution amiable** avant toute action judiciaire.

Le Client devra adresser ses réclamations par écrit :

- **Email** : [contact@dorianmittou.fr](mailto:contact@dorianmittou.fr)
- **Courrier recommandé** : 22 Avenue de l'Europe, 11400 Castelnaudary

Le Prestataire dispose d'un délai de **30 jours** pour répondre et proposer une solution.

## Droit applicable et juridiction compétente

À défaut d'accord amiable dans un délai de **60 jours**, le litige sera soumis aux tribunaux compétents de **Carcassonne** :

- **Tribunal de Commerce** (pour les litiges commerciaux)
- **Tribunal Judiciaire** (pour les litiges d'ordre général)

Les présentes CGV sont soumises au **droit français** et à la **législation européenne** applicable aux services numériques.

---

## ARTICLE 16 – DISPOSITIONS FINALES

### Modification des CGV

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes CGV **à tout moment**. Les modifications s'appliquent immédiatement sur le site web.

**Les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de la passation de la commande.** Un client ayant signé des CGV antérieures conservera les conditions qui lui étaient applicables, sauf en cas de renouvellement d'engagement.

### Intégralité de l'accord

Les présentes CGV constituent **l'intégralité de l'accord entre les parties** et remplacent tout accord ou arrangement antérieur, qu'il soit écrit ou verbal.

### Divisibilité

Si une disposition des présentes CGV est jugée invalide ou inapplicable par une autorité compétente, cette disposition sera supprimée ou modifiée au minimum nécessaire, **sans affecter la validité des autres dispositions**.

---

## ACCESSIBILITÉ ET ACCEPTATION

Ces CGV sont disponibles :

- Sur le site <https://dorianmittou.fr> (lien pied de page CGV)
- À la demande par email à [contact@dorianmittou.fr](mailto:contact@dorianmittou.fr)
- En format PDF téléchargeable

**Avant de passer commande, le Client doit accepter explicitement ces CGV** (case à cocher en ligne ou signature de devis).

---

## SIGNATURE ET ACCEPTATION

En passant commande ou en acceptant ces CGV, le Client reconnaît avoir :

- Lu intégralement le document
  - Compris l'ensemble des clauses
  - Accepté sans réserve les Conditions Générales de Vente
- 

**Date de mise à jour** : 18 janvier 2026

**Prestataire** : Dorian Mittou

**SIRET** : 992 498 279 00015

**Contact** : [contact@dorianmittou.fr](mailto:contact@dorianmittou.fr)

**Site** : <https://dorianmittou.fr>

---

*Ce document est conforme à la législation française applicable aux prestations de services informatiques, au droit de la consommation (Code de la consommation), à la Directive Services dans le Marché Intérieur (DDSM), au RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) et à la Loi Informatique et Libertés.*

*Généré le 18 janvier 2026. Version 2.0 améliorée.*