

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Dorian Mittou – Développement Web

Mise à jour : 18 janvier 2026

IDENTIFICATION DU PRESTATAIRE

Raison sociale	Dorian Mittou
Statut juridique	Entrepreneur Individuel
SIRET	992 498 279 00015
Adresse	22 Avenue de l'Europe, 11400 Castelnau-d'Oléron
Site web	https://dorianmittou.fr
Contact	contact@dorianmittou.fr

ARTICLE 1 – OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'intégralité des relations contractuelles entre **Dorian Mittou**, prestataire de services en développement web (ci-après « le **Prestataire** »), et tout client professionnel ou particulier (ci-après « le **Client** ») souhaitant bénéficier des services proposés.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV, qui prévalent sur tout autre document du Client.

Le Client reconnaît avoir lu, compris et accepté l'intégralité de ces CGV avant de passer commande.

ARTICLE 2 – SERVICES PROPOSÉS

Le Prestataire propose les services suivants :

Forfait	Description
Essentiel	Installation WordPress avec thème premium personnalisé, design responsive, SEO de base, pages légales (mentions légales, CGU), formation gratuite à la gestion du site, 30 jours de support gratuit post-livraison
Premium	Design sur-mesure (non template), pages premium personnalisées (Accueil, À propos, Services, Blog), intégration de formulaires de contact avancés, optimisation SEO intermédiaire, 30 jours de support gratuit, contenu structuré pour référencement
E-commerce	WooCommerce intégré, jusqu'à 5 produits initiaux, intégration paiement Stripe, pages e-commerce complètes (panier, tunnel de paiement), SEO e-commerce, 30 jours de support gratuit

Tous les forfaits incluent :

- Design responsive (mobile, tablette, desktop)
- Optimisation SEO de base (méta-données, structure)
- Formation gratuite à la gestion du site (1 à 2 heures)
- 30 jours de support technique gratuit après livraison

- Licence Divi illimitée (si applicable)
-

ARTICLE 3 – TARIFS ET VALIDITÉ

Tarifs actuels (Promo Hivernale – 18 janvier 2026)

Forfait	Prix normal	Prix promo	Réduction	Délai de réalisation	Révisions incluses
Essentiel	900 €	450 €	-50%	5 jours	3
Premium	1 200 €	960 €	-20%	7 jours	5
E-commerce	2 000 €	1 500 €	-25%	15 jours	9
Support mensuel	–	20 €/mois	–	–	–

Validité des prix

- Les prix indiqués dans le devis sont valables **pendant 30 jours** à compter de la date d'émission. Passé ce délai, un nouveau devis devra être établi.
 - Les prix de la promo hivernale sont valables jusqu'au **31 mars 2026** ou jusqu'à épuisement de l'offre.
 - Les tarifs des prestations supplémentaires sont détaillés lors de chaque devis.
-

ARTICLE 4 – MODALITÉS DE PAIEMENT

Échelonnement du paiement

- **40 % d'acompte** à la commande pour démarrer le projet
- **60 % du solde** à la livraison, après validation finale du Client

Moyens de paiement acceptés

Virement bancaire uniquement (à coordonnées bancaires fournies sur la facture) pour les forfaits et carte bancaire pour l'abonnement pack sérénité web.

Délai de paiement

Le solde de la facture doit être réglé dans un délai maximum de **30 jours** à compter de la date d'émission de la facture.

Pénalités de retard de paiement

En cas de retard de paiement, les pénalités suivantes s'appliquent automatiquement :

- **Taux d'intérêt de 12 % annuel** (soit 1 % par mois)
- **Indemnité forfaitaire de 40 €** pour frais de recouvrement (conformément à l'article D.441-5 du Code de commerce)

Ces pénalités s'ajoutent au montant dû et ne remplacent pas les actions judiciaires possibles.

ARTICLE 5 – DÉLAIS DE RÉALISATION

Délais indicatifs

Forfait	Délai de réalisation
Essentiel	5 jours ouvrés
Premium	7 jours ouvrés
E-commerce	15 jours ouvrés

Conditions d'application des délais

Les délais annoncés sont **indicatifs** et courrent à compter de la réception **complète** des éléments fournis par le Client, incluant :

- Contenus textuels rédigés et finalisés
- Images, photos, logo en haute qualité (au format requis)
- Accès à l'hébergement et au nom de domaine
- Validations de chaque étape du projet
- Tous les identifiants de connexion nécessaires

Tout retard dans la fourniture d'éléments par le Client ou dans la validation des étapes entraîne un report automatique des délais sans engager la responsabilité du Prestataire.

En cas de **force majeure** (catastrophe naturelle, grève, pandémie, etc.), les délais sont suspendus et un nouveau calendrier sera convenu entre les parties.

Le Client dispose de **7 jours ouvrés** pour valider chaque étape. Passé ce délai, l'étape est réputée validée et le projet avance.

ARTICLE 6 – OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client s'engage à :

1. **Fournir tous les éléments nécessaires** à la réalisation du site web :

- Textes et contenus rédigés, finalisés et validés
- Images, photos, logo en haute qualité (résolution minimum 300 dpi pour print)
- Accès à l'hébergement et au nom de domaine
- Toute information utile à la conception (identifiants, codes d'accès, préférences)
- Validations des étapes dans les délais fixés (7 jours)

2. **Garantir la titularité des droits :**

- Le Client garantit détenir tous les droits d'utilisation sur les contenus fournis (textes, images, vidéos, logos, musiques)
- Le Client doit obtenir les autorisations nécessaires pour toute image de personne (droit à l'image)

- Le Client dégage le Prestataire de toute responsabilité en cas de litige relatif aux droits d'auteur, droits d'image ou propriété intellectuelle sur les contenus fournis

3. **Respecter les lois applicables :**

- Tous les contenus fournis doivent respecter la législation française, notamment le respect de la vie privée, l'absence de contenu illégal ou diffamant
- Le Client s'engage à respecter la loi Informatique et Libertés et le RGPD pour les données à caractère personnel

4. **Faciliter la communication :**

- Répondre aux demandes du Prestataire dans les délais raisonnables
 - Désigner un référent unique pour valider les étapes
-

ARTICLE 7 – SUPPORT ET GARANTIE

Support gratuit (30 jours post-livraison)

À la livraison du site web, le Client bénéficie de **30 jours de support gratuit** incluant :

- Support technique et assistance par email
- Corrections mineures et modifications cosmétiques
- Correction de bugs détectés
- Intervention en cas d'incident mineur
- Maintenance préventive basique

Support continu au-delà des 30 jours

Le Client peut souscrire au **pack Sérénité Web avec une période d'essai de 30 jours : 30 €/mois**

Service	Détails
Support technique illimité	Réponse sous 48h à vos demandes

Maintenance régulière	Mises à jour WordPress et plugins de sécurité
Sauvegardes automatiques	Backup quotidien sécurisé en cloud
Intervention prioritaire	Dépannage rapide en cas de dysfonctionnement
Optimisation continue	Amélioration progressive des performances

Engagement : **Mois par mois, résiliable à tout moment** sans préavis.

Garantie technique

Le Prestataire garantit le bon fonctionnement technique du site au moment de la livraison. **La garantie couvre les dysfonctionnements techniques liés au code source fourni pendant les 30 jours suivant la livraison.**

La garantie ne couvre **pas** :

- Les dysfonctionnements causés par l'installation de plugins tiers non recommandés
 - Les dysfonctionnements liés à des modifications non autorisées du code source
 - Les problèmes d'hébergement, de domaine ou de services externes
 - Les attaques de sécurité (piratage, malveillance) survenues après livraison
 - Les interruptions de service causées par des tiers (hébergeur, prestataires externes)
-

ARTICLE 8 – CONFIDENTIALITÉ ET DONNÉES PERSONNELLES

Confidentialité professionnelle

Le Prestataire s'engage à traiter **confidentiellement** tous les éléments et informations fournis par le Client relatifs à son activité, sa stratégie, ses données clients, ou ses secrets commerciaux.

Le Client s'engage également à respecter la confidentialité concernant les méthodes, outils et processus développés par le Prestataire.

Exceptions légales : Les informations légalement requises par une autorité publique doivent être communiquées conformément à la loi.

Protection des données personnelles (RGPD)

Le Prestataire respecte l'ensemble des dispositions du **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et de la **Loi Informatique et Libertés**.

Les données personnelles collectées lors de la demande de devis ou de la passation de commande sont traitées conformément à la **politique de confidentialité** disponible sur le site <https://dorianmittou.fr>.

Le Client dispose des droits suivants :

- Droit d'accès à ses données
- Droit de rectification
- Droit à l'oubli (suppression)
- Droit à la portabilité des données
- Droit d'opposition

Pour exercer ces droits, contactez le Prestataire à contact@dorianmittou.fr.

ARTICLE 9 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Transfert des droits patrimoniaux

À l'issue de la prestation et **après paiement intégral**, le Prestataire cède au Client l'ensemble des droits patrimoniaux sur le site web créé, incluant :

- Le code source complet
- La structure HTML/CSS/JavaScript

- Les contenus créés spécifiquement pour le projet (textes originaux rédigés, graphiques customs)

Le Client devient propriétaire à 100 % du site web et de son code source.

Droits de présentation du Prestataire

Le Prestataire conserve le droit de :

- **Présenter le site réalisé dans son portfolio professionnel** (avec screenshots)
- **Insérer une mention discrète dans le pied de page du site** : « Site créé par Dorian Mittou » (lien hypertext vers dorianmittou.fr, discréption garantie)
- **Utiliser des captures d'écran à titre publicitaire** (réseaux sociaux, portfolio) **avec accord préalable écrit du Client**

Le Client peut demander au Prestataire de retirer le site de son portfolio moyennant le paiement d'une **licence de non-exposition de 200 €** (facturation unique).

Contenus fournis par le Client

Les contenus fournis par le Client (textes, images, vidéos, logos) restent sa propriété. Le Prestataire s'engage à les utiliser exclusivement pour la réalisation du projet demandé.

ARTICLE 10 – TÉMOIGNAGES ET AVIS

CLIENTS

À l'issue de la prestation et après livraison du site web, le Client est invité, sur une **base volontaire et gratuite**, à partager son expérience en laissant un avis sur les plateformes d'évaluation publiques (Google, Facebook, Lindekin, etc.).

Aucune contrepartie financière, réduction ou avantage commercial n'est proposé en échange d'un avis, conformément aux règles relatives aux avis en ligne et aux pratiques commerciales loyales.

Le Client reste **libre de laisser un avis sincère**, qu'il soit positif, négatif ou mitigé, reflétant sa véritable expérience.

ARTICLE 11 – RÉTRACTATION ET ANNULATION

Droit de rétractation

Conformément à l'article **L221-28 du Code de la consommation**, le droit de rétractation **ne s'applique pas aux prestations de services pleinement exécutées** avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur.

Dès le paiement de l'acompte (40 %), le Prestataire commence les démarches de conception et de mise en place du site web. Le droit de rétractation est donc exécuté.

Annulation avant le début des travaux

Si le Client annule **avant le démarrage des travaux**, l'acompte de 40 % **reste acquis au titre de la réservation de créneau et des démarches préliminaires** engagées (étude du projet, mise en place de l'infrastructure de base).

Annulation en cours de projet

En cas d'annulation **après le démarrage des travaux**, les conditions suivantes s'appliquent :

- L'acompte 40 % **reste acquis au titre de la réservation et du travail déjà effectué**
 - Le Client devra **payer les frais supplémentaires encourus** (hébergement, domaine, outils de développement)
 - Une facturation complémentaire sera établie proportionnellement aux travaux réalisés
-

ARTICLE 12 – RÉVISIONS ET MODIFICATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Révisions incluses par forfait

Forfait	Nombre de révisions
Essentiel	3 révisions
Premium	5 révisions
E-commerce	9 révisions

Les révisions incluent les **modifications mineures et cosmétiques** (couleurs, positionnement d'éléments, petits ajustements textes).

Révisions supplémentaires

Toute révision **au-delà du nombre inclus** sera facturée à raison de **50 € par heure** (ou fraction d'heure supérieure).

Les demandes de révisions doivent être documentées par écrit (email) pour en assurer le suivi et la clarté.

ARTICLE 13 – RESPONSABILITÉ ET LIMITATION

Obligation de moyens

Le Prestataire est soumis à une **obligation de moyens** concernant la réalisation du site web. Il s'engage à utiliser les meilleures pratiques du secteur pour fournir un service de qualité.

En aucun cas, la responsabilité du Prestataire ne pourra être engagée pour :

- Les dommages indirects (perte de chiffre d'affaires, perte de clientèle, perte de données, préjudice commercial, manque à gagner)
- Les contenus fournis par le Client (textes, images, respect du droit d'auteur, propriété intellectuelle)
- Les dysfonctionnements liés à l'hébergement, au nom de domaine ou aux services tiers (prestataires d'hébergement, plugins tiers, extensions)
- L'utilisation non-conforme du site par le Client après livraison
- Les attaques de sécurité (piratage, malveillance, injection de code) survenues après livraison
- Les interruptions de service liées à des causes externes (pannes d'hébergeur, indisponibilité de prestataires tiers)

Plafonnement de responsabilité

La responsabilité totale du Prestataire est limitée au montant total payé par le Client pour la prestation concernée.

Cette limitation ne s'applique **pas** en cas de :

- Faute intentionnelle du Prestataire
 - NéGLIGENCE grave ou violation manifeste de contrat
 - Dommage corporel
 - Violation des données personnelles du Client (RGPD)
-

ARTICLE 14 – CYBER-SÉCURITÉ ET MAINTENANCE POST-LIVRAISON

Responsabilité post-livraison

Après la livraison du site et l'expiration des 30 jours de support gratuit, le Prestataire **ne peut être tenu responsable** des éléments suivants :

- **Mises à jour manquées** : WordPress, plugins, et thèmes doivent être maintenus à jour régulièrement

- **Vulnérabilités découvertes** : Les plugins tiers et thèmes peuvent contenir des failles de sécurité
- **Piratage ou attaque malveillante** : Notamment les injections de code, vol de données, rançongiciels
- **Pertes de données** : En cas de sauvegarde insuffisante ou d'absence de backup
- **Problèmes d'hébergement** : Disponibilité, capacité serveur, migration interne

Recommandations de sécurité

Le Prestataire recommande fortement au Client de :

- Souscrire au **pack Séénité Web** (30 €/mois) incluant mises à jour automatiques et sauvegardes quotidiennes (1 mois inclus)
 - Effectuer **des sauvegardes régulières** du site et de la base de données
 - Utiliser des **mots de passe forts** et changer régulièrement les identifiants d'accès
 - Installer un **certificat SSL** (HTTPS) pour sécuriser les données en transit
 - Mettre à jour **régulièrement les plugins et thèmes** pour corriger les failles de sécurité
-

ARTICLE 15 – RÈGLEMENT DES LITIGES

Résolution amiable (médiation)

En cas de litige ou de réclamation, les parties s'engagent à rechercher une **solution amiable** avant toute action judiciaire.

Le Client devra adresser ses réclamations par écrit :

- **Email** : contact@dorianmittou.fr
- **Courrier recommandé** : 22 Avenue de l'Europe, 11400 Castelnaudary

Le Prestataire dispose d'un délai de **30 jours** pour répondre et proposer une solution.

Droit applicable et juridiction compétente

À défaut d'accord amiable dans un délai de **60 jours**, le litige sera soumis aux tribunaux compétents de **Carcassonne** :

- **Tribunal de Commerce** (pour les litiges commerciaux)
- **Tribunal Judiciaire** (pour les litiges d'ordre général)

Les présentes CGV sont soumises au **droit français** et à la **législation européenne** applicable aux services numériques.

ARTICLE 16 – DISPOSITIONS FINALES

Modification des CGV

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes CGV **à tout moment**. Les modifications s'appliquent immédiatement sur le site web.

Les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de la passation de la commande. Un client ayant signé des CGV antérieures conservera les conditions qui lui étaient applicables, sauf en cas de renouvellement d'engagement.

Intégralité de l'accord

Les présentes CGV constituent **l'intégralité de l'accord entre les parties** et remplacent tout accord ou arrangement antérieur, qu'il soit écrit ou verbal.

Divisibilité

Si une disposition des présentes CGV est jugée invalide ou inapplicable par une autorité compétente, cette disposition sera supprimée ou modifiée au minimum nécessaire, **sans affecter la validité des autres dispositions**.

ACCESSIBILITÉ ET ACCEPTATION

Ces CGV sont disponibles :

- Sur le site <https://dorianmittou.fr> (lien pied de page CGV)
- À la demande par email à contact@dorianmittou.fr
- En format PDF téléchargeable

Avant de passer commande, le Client doit accepter explicitement ces CGV (case à cocher en ligne ou signature de devis).

SIGNATURE ET ACCEPTATION

En passant commande ou en acceptant ces CGV, le Client reconnaît avoir :

- Lu intégralement le document
 - Compris l'ensemble des clauses
 - Accepté sans réserve les Conditions Générales de Vente
-

Date de mise à jour : 18 janvier 2026

Prestataire : Dorian Mittou

SIRET : 992 498 279 00015

Contact : contact@dorianmittou.fr

Site : <https://dorianmittou.fr>

Ce document est conforme à la législation française applicable aux prestations de services informatiques, au droit de la consommation (Code de la consommation), à la Directive Services dans le Marché Intérieur (DDSM), au RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) et à la Loi Informatique et Libertés.

Généré le 18 janvier 2026. Version 2.0 améliorée.